

Interkulturell kompetentes Handeln in Gesundheit und Pflege

Interkulturelle Kompetenz – das ist die Fähigkeit, sich in einem kulturell vielfältigen Umfeld souverän zu bewegen und dabei sich und anderen Menschen in vollem Umfang gerecht zu werden. Besonders wichtig ist diese Qualifikation in der Kranken- und Altenpflege. Denn sowohl auf Patienten- wie auf Personalseite nimmt die kulturelle Vielfalt deutlich zu, so dass Missverständnisse und Konflikte immer häufiger auftreten.

Entscheidend für einen kultursensiblen Umgang ist die Erkenntnis, dass es „den Migranten“ an sich nicht gibt. Wir haben es hier mit einer sehr heterogenen Gruppe zu tun: Verschiedene Herkunftsländer, berufliche und soziale Hintergründe sowie sehr individuelle Migrationsbiografien führen leicht zu widersprüchlichen Erwartungen sowie nicht zu vereinbarenden Wertvorstellungen und Handlungsweisen. Auf Konflikte dieser Art sind medizinische Fach- und Pflegekräfte in der Regel nicht vorbereitet – die kultursensible medizinische Versorgung spielt bei der Fachausbildung bislang keine nennenswerte Rolle.

Das Qualifizierungsangebot „Interkulturelle Kompetenz in Gesundheit und Pflege“ schließt diese Lücke. Die bundesweit standardisierte Fortbildung und das begleitende Praxis-Lehrbuch bieten einen fundierten Einstieg in die interkulturell kompetente Arbeit von Fachkräften der Kranken- und Altenpflege.

Lehrgang mit begleitendem Praxis-Lehrbuch

KULTURELLE UNTERSCHIEDE

Kulturell bedingte Konflikte entstehen in verschiedensten Situationen:

- ▶ Essen und Versorgung
- ▶ Schmerzempfinden
- ▶ Umgang mit Wissensdefiziten
- ▶ Umgang mit belastenden Situationen/Ereignissen
- ▶ Distanzverständnis zwischen Patienten, Besuchern und Personal
- ▶ Anerkennung der Kompetenz des medizinischen sowie pflegerischen Personals, unabhängig von Rang und Geschlecht
- ▶ Folgeleistung von medizinischen und pflegerischen Anweisungen
- ▶ Einhaltung von Gepflogenheiten im Krankenhaus, zum Beispiel hinsichtlich Besuchszeiten, Verhalten bei Krankenbesuchen, etc.

INHALTE

Wissenschaftlich fundiert und nah an der Praxis - das Seminar basiert auf aktuellen Theorien der interkulturellen Forschung. Ausgehend von den Kernthemen

- ▶ Was ist Kultur?
- ▶ Bedeutung von Kommunikation
- ▶ Kulturelle Filter
- ▶ Arbeit mit Kulturkategorien

werden konkrete Situationen aus dem beruflichen Alltag behandelt.

Die Teilnehmer/-innen lernen, ihre eigenen kulturellen Prägungen zu erkennen, sie zu reflektieren und interkulturelle Konfliktsituationen zu meistern. Sie erhalten so das Handwerkszeug, um kultureller Vielfalt in ihrem Arbeitsalltag kompetent und souverän begegnen zu können.

Interkulturell kompetentes Handeln in Gesundheit und Pflege

FAKTEN ZU LEHRGANG UND PRAXIS-LEHRBUCH

ZIELGRUPPE

- ▶ Mittleres medizinisches und pflegerisches Personal

LERNZIEL

- ▶ Professionelle Betreuung von Patient/-innen mit Migrationshintergrund
- ▶ Gelingende Zusammenarbeit in internationalen Teams

AUFBAU

- ▶ 16 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten
- ▶ Schwerpunkte: Kultur, Interkulturelle Kommunikation, Kulturelle Filter, Kulturkategorien
- ▶ Praxisnahe Vermittlung mit vielen Alltagsbeispielen

KONZEPT

- ▶ Begleitendes Arbeitsbuch mit Fallbeispielen aus Gesundheit und Pflege
- ▶ Optionale Kontrolle des Lernerfolgs durch europaweit anerkannte Xpert-Abschlussprüfung
- ▶ Bundesweit einheitliches Lehrgangcurriculum

TRAINER

- ▶ Zertifizierte und bundesweit verfügbare Trainer/-innen Culture Communication Skills®

EXPERTISE

Lehrgang und Praxis-Lehrbuch wurden von Experten für interkulturelle Kompetenz der Ludwig-Maximilians-Universität München sowie von medizinischen und pädagogischen Fachkräften entwickelt.

Interkulturelle Kompetenz in Gesundheit und Pflege

von Juliana Roth & Silke Ettling

Dieses **Praxis-Lehrbuch** vermittelt die wichtigsten Regeln und Grundkenntnisse der Interkulturellen Kommunikation und wendet sie in praktischen Übungen, basierend auf realen Fällen des medizinischen Arbeitsalltags, an. Das Buch ist geeignet für den Einstieg in das Thema Interkulturalität, als Arbeitsbuch zur Begleitung von interkulturellen Weiterbildungen und für den Einsatz innerhalb der medizinischen Fachausbildung.

Das Arbeitsbuch kann per Mail über info@xpert-ccs.de oder über den EduMedia-Verlagsshop www.edumedia.de/verlag/203 bestellt werden.

Informationen zur interkulturellen Qualifizierung medizinischen und pflegerischen Personals sowie zur Fortbildungsreihe Culture Communication Skills® erhalten Sie unter: www.xpert-ccs.de

Die Marke **Xpert** ist die Marke der deutschen Volkshochschulen und europäischer Bildungsträger für ein qualitativ hochwertiges und standardisiertes System zur Zertifizierung von fachlichen und persönlichen Kompetenzen in der beruflichen Weiterbildung.

Die Masterprüfungszentrale vermittelt Ihnen gerne einen geeigneten Ansprechpartner in Ihrer Region.

