

# Xpert Basiszertifikat Interkulturelle Kompetenz

## Lernzielkatalog (40 UE)

### Einleitung: Was ist Kultur? Was ist interkulturelle Kompetenz (nicht prüfungsrelevant)

- Kulturmodelle (Eisberg, Rucksack)
- Werte und Normen einer Kultur

### Kultur und Kommunikation (12 UE)

- Kommunikation als Austausch von Informationen und Gefühlen (Sach- und Beziehungsebene) (0,5)
- Nonverbale Signale in der Kommunikation: Gesichtsausdruck, Gestik, Körperhaltung, Kleidung, Distanz, Tempo, Lautstärke, Pausen. (0,5)
- Interkulturelle Unterschiede am Beispiel der Signale Lächeln, Tonfall, Blickkontakt (2)
- Bedeutung und Vermeidung von Beleidigungen in der interkulturellen Kommunikation (1)
- BDB-Technik: Trennen von Beobachtung und Interpretation in der interkulturellen Kommunikation (2)
- Elemente von Vertrauensaufbau in der interkulturellen Kommunikation (2)
- Direkter und indirekter Stil in der Kommunikation - kulturelle Tendenzen (2)
- Wertschätzung der Mehrsprachigkeit in der Schule (2)

### Rollen in der interkulturellen Kommunikation (8 UE)

- Was sind soziale Rollen? Rollen in der Familie, Schule, Peer-Gruppe (1)
- Die eigenen Rollen in der Familie und Schule beschreiben, reflektieren, interkulturelle Unterschiede erkennen (2)
- Typische Rollenbilder von Mädchen und Jungen reflektieren, interkulturelle Unterschiede erkennen (2)
- Interkulturelle Ursachen von Rollenkonflikten erkennen und Lösungsansätze erarbeiten (3)

### Kultur und Identität (10 UE)

- Was ist Identität - Elemente von Identitäten (1,5)
- Präsentation der eigenen Identität (mit Namensanalyse) (1)
- Identität und Stereotype / Vorurteile: Eigene Stereotype reflektieren, mit fremden Stereotypen über die eigene Person umgehen (2)
- Religion bedeutet nicht Identität - Aufbrechen der Vorstellung über „religiöses Verhalten“ (1)
- Zwischen situativen, persönlichen und kulturellen Faktoren in der Kommunikation unterscheiden - kulturelle „Etiketten“ vermeiden (0,5)
- Identitätsmanagement: Umgang mit Mehrheits- und Minderheitskulturen, Integration von verschiedenen Kulturen (eine neue Identität kreieren) (4)

### Methoden:

Lehrgespräch, Gruppen-, Partner- und Einzelarbeit, Übungen, Rollenspiele, Fallanalysen.

### Medien

Moderationsmaterial, Flipchart, Pinnwand, OHP, kopierte Arbeitsblätter  
Schulungsunterlage des Herdt Verlag

## **Streit und Konflikt: Verhalten in interkulturellen Konflikten (8 UE)**

- Konflikte erkennen und als (2 UE)
- Verschiedene Konfliktmuster mit Vor- und Nachteilen erkennen (1,5 UE)
- Hintergründe von Konflikten (1,5 UE)
- Den Kulturblick in einem Konflikt erkennen (1 UE)
- Bearbeitungsschritte von Konflikten benennen und Lösungsversuche beschreiben (2 UE)

### **Methoden:**

Plenum, Gruppen-, Partner- und Einzelarbeit, praktische Übungen, Filmsequenzen, Rollenspiele, Feedback

### **Medien:**

Moderationsmaterialien, Flipchart, Pinnwand, CD-Player, Beamer, Handbuch Interkulturelle Kompetenz

### **Prüfungsdauer (2 UE)**