



# Culture Communication Skills® Fachtagung 2013

## Interkulturelle Öffnung von Verwaltungen und Behörden

am 11. Oktober 2013 in Kassel

*"Integration kann nur dann gelingen, wenn sich auch die staatlichen und gesellschaftlichen Institutionen den Zugewanderten öffnen und der Zuwanderungsrealität Rechnung tragen."  
(Nationaler Integrationsplan)*

Das Thema „Interkulturelle Kompetenz“ ist in den Kommunen angekommen. Bundesweit streben Verwaltungen und Behörden die interkulturelle Öffnung ihrer Strukturen an. Kommunale Spitzenverbände empfehlen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Weise fortzubilden, dass der Kundenzufriedenheit und dem Bedarf an interkultureller Kompetenz im Verwaltungshandeln wirkungsvoll Rechnung getragen werden kann. Seit 2004 qualifizieren Volkshochschulen bundesweit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter öffentlicher Verwaltungen und Behörden im Bereich der interkulturellen Kompetenz.

Die diesjährige Fachtagung der Masterprüfungszentrale Xpert Culture Communication Skills® widmet sich der Vielfalt verfügbarer Konzepte und Programme, die in kommunalen Einrichtungen ein- und umgesetzt werden. Erörtert werden allgemeine Kriterien für qualitativ hochwertige Schulungen und Aspekte einer erfolgreichen Umsetzung von Prozessen interkultureller Öffnung in Verwaltungen und Behörden. Es werden Projekte ausgewählter Kommunen und Bundesländer vorgestellt. In anschließenden Workshops für kommunale Entscheidungsträger sowie für Trainerinnen und Trainer werden die aktuellen und zukünftigen Bedürfnisse in entsprechenden Organisationen diskutiert.

Diese Veranstaltung richtet sich an kommunale Entscheidungsträger, die sich über aktuelle Entwicklungen und Maßgaben zum Thema informieren möchten sowie an interkulturelle Trainerinnen und Trainer, die in diesem Aufgabenfeld tätig sind. Programmverantwortliche aus Volkshochschulen erhalten die Möglichkeit, das Lehrgangssystem Culture Communication Skills® und dessen Umsetzung in der Kommune zu diskutieren. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihr Markus Bassenhorst

Leiter der Masterprüfungszentrale  
Xpert Culture Communication Skills®



# Programm

## Begrüßung und Beiträge im Plenum

---

**10:30 Begrüßung durch die Masterprüfungszentrale**

Markus Bassenhorst, Leiter Masterprüfungszentrale Culture Communication Skills®

**10:45 Interkulturelle Orientierung und Öffnung**

Strategische Überlegungen und praktische Erfahrungen aus Ländern und Kommunen

Referent: Dr. Hubertus Schröer, München

**11:45 Modellregion Integration Kassel - Ergebnisse und Erfahrungen im Prozess struktureller Veränderungen auf lokaler Ebene**

Peggy Niering, Kassel

**12:45 Das Projekt „Kulturen integrieren“**

Initiative zur interkulturellen Öffnung Baden-Württemberger Kommunen

Dr. Julia Gassner, Stuttgart

**13:00 Mittagspause**

**14:00 Arbeitsgruppen**

---

**AG 1: Culture Communication Skills® in Kommune und Verwaltung**

Ein Methodenworkshop für Trainerinnen und Trainer

Prof. Dr. Juliana Roth, LMU München

**AG 2: Interkulturelle Öffnung als Prozess der Organisations- und Personalentwicklung**

Forum für kommunale Entscheidungsträger

Dr. Hubertus Schröer, München

**AG 3: Verwaltungsstrukturen und Verwaltungshandeln - eine Kulturexploration**

Forum für interkulturelle Trainerinnen und Trainer

Peggy Niering, Kassel

**16:00 Podiumsdiskussion**

---

**Interkulturelle Öffnung als Feigenblatt? Anspruch und Wirklichkeit in den Kommunen**

Diskussion mit Experten aus den Bereichen Interkultur, Kommune und Volkshochschule

Moderation: Markus Bassenhorst

**17:00 Tagungsende**



## Die Referenten

**Dr. Julia Gassner**, Fachreferentin im Landesverband der Volkshochschulen in Baden Württemberg, Koordinatorin des Projektes „Kulturen integrieren“. Das Projekt wird vom Europäischen Integrationsfonds und dem Integrationsministerium Baden-Württemberg gefördert und vom Volkshochschulverband Baden-Württemberg in Kooperation mit den Volkshochschulen durchgeführt.

**Peggy Niering, M.A.**, Programmkoordinatorin für das Hessische Landesprogramm „Modellregionen Integration“ im Zukunftsbüro der Stadt Kassel. Das Programm wird vom Hessischen Ministerium der Justiz, für Integration und Europa seit Herbst 2009 in sechs hessischen Kommunen und Landkreisen umgesetzt und endet in diesem Jahr.

**Prof. Dr. Juliana Roth**, Mitbegründerin des Studienganges „Interkulturelle Kommunikation“ an der Ludwig-Maximilian-Universität. Gastprofessuren in Österreich und den USA. Erstellung interkultureller Lernprogramme u.a. für bulgarische, rumänische, russische und ungarische Universitäten. Wissenschaftliche Konzeption und Begleitung des Lehrgangssystems Culture Communication Skills® sowie Herausgeberin des Lehrwerks zum Lehrgangssystem.

**Dr. Hubertus Schröer**, promovierter Jurist. Langjährige Erfahrung in der Verwaltung, u.a. als Leiter des Stadtjugendamtes der Landeshauptstadt München. Geschäftsführer des „Institut – Interkulturelle Qualitätsentwicklung München“. Autor mehrerer Veröffentlichungen zum Thema Diversity, interkulturelle Kommunikation und interkulturelle Organisationsentwicklung.

Weitere Informationen zu den Vorträgen finden Sie unter [www.xpert-ccs.de](http://www.xpert-ccs.de)

---

### Veranstalter

Masterprüfungszentrale  
Culture Communication Skills®  
im Bayerischen Volkshochschulverband e. V.  
Fäustlestraße 5a  
80339 München  
info@xpert-ccs.de



---

### Veranstaltungsort

Volkshochschule Kassel, Wilhelmshöher Allee 19 - 21 in 34117 Kassel

---

### Tagungsgebühr

Reguläre Tagungsgebühr: 95,- € inkl. Tagungsverpflegung

Für akkreditierte Trainer/innen Culture Communication Skills® ist die Teilnahme kostenlos

### Anmeldung

Ihre verbindliche Anmeldung richten Sie bitte per Mail bis zum 4. Oktober 2013 an das Tagungssekretariat  
in der Masterprüfungszentrale  
Xpert Culture Communication Skills®  
Anna Petschenka  
Telefon 089 510 80 32  
E-Mail: [anna.petschenka@vhs-bayern.de](mailto:anna.petschenka@vhs-bayern.de)

Weitere Informationen unter [www.xpert-ccs.de](http://www.xpert-ccs.de)